

**Положение  
о службе медиации  
муниципального образовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы  
«Образовательный комплекс № 23»**

**1. Общие положения**

1.1. Служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, объединяющим учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р.
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 23 июля 2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменений в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей (Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 № 761);
- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», утвержден распоряжением Правительством Российской Федерации от 15 октября 2012 г. 1916-р;
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2013 № 844/07);
- Постановления правительства Ярославской области от 27.09.2012 № 975-П « Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 – 2017 годы», от 09.12.2014 № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015 – 2017 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 – 2017 годы, от 16.03.2016 № 265-п «Об утверждении целевой программы «Семья и дети Ярославии на 2016 – 2020 годы».

1.3. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства, стандартов восстановительной медиации, Устава школы и настоящего Положения.

## **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Цель службы школьной медиации: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Осуществление практической работы по защите прав и интересов детей, профилактике конфликтов и правонарушений, участие в ситуациях, где есть конфликт или правонарушение.

2.2.2. Создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

2.2.3. Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

2.2.4. Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

2.2.5. Интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

2.2.6. Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

2.2.7. Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

2.2.8. Формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

## **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1 Деятельность службы медиации основано на следующих принципах:

3.1.1 Принцип добровольности, обязательное добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключения составляет информация о готовящемся преступлении, а так же примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.

Принцип беспристрастности и независимости медиатора, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону любого участника конфликта. Специалисты службы примирения являются независимыми посредниками, помогающие сторонам самостоятельно

найти решение, удовлетворяющее интересы всех участников конфликта. В случае если медиатор не может сохранить беспристрастность и независимость с какой-либо стороной конфликта из-за личностных отношений, он должен передать медиацию другому участнику службы.

3.1.4. Принцип равноправия, подразумевающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию, высказывать свое мнение, участвовать в выработке и принятии решений.

3.1.5. Специалисты службы медиации и организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами конфликта за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления процедуры примирения, в порядке, установленном гражданским законодательством.

#### **4. Порядок и формирование службы медиации**

4.1. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения.

4.2. Руководителем службы медиации может быть педагог – психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагается обязанность по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Руководителем службы может быть человек, прошедший обучение по программам школьной медиации.

4.4. Вопросы членства в службе медиации, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

#### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре.

5.2. Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры примирения в каждом отдельном случае.

5.3. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), администрации школы, специалистов службы медиации.

5.4. В случае если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей (законных представителей) или их участие в мероприятиях.

5.5. В случае если процедура медиации планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или суда, то проведение медиации при необходимости согласуется с соответствующими органами.

5.6. Медиация не проводится с участием лиц страдающих психическими заболеваниями.

5.7. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами по организации процедуры примирения проводит руководитель или специалисты службы медиации.

5.8. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, специалисты службы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогов, педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и детей, а так же семейным спорам.

5.9. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать ста восьмидесяти дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.10. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре.

5.11. Копия примирительного договора предоставляется администрации образовательного учреждения только с согласия сторон.

5.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

5.13. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (психолога, социального педагога, юриста и прочих).

5.14. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5.15. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы.

5.16. Представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся её специалистом, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации, а также обеспечивают участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества медиаторов).

## **6. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных мероприятий, а также использовать иные ресурсы учреждения (оборудование, канцелярия, средства информации).

6.2. Администрация образовательного учреждения оказывает содействие службе медиации в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся.

6.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение консультаций педагога – психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

6.4. Администрация образовательного учреждения способствует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями города.

6.5. Администрация содействуют обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

6.6. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие участников службы примирения в собраниях (сообществах) медиаторов, в повышении их квалификации.

6.7. В случае, когда стороны согласились участвовать в процедуре медиации, круге сообщества или семейной конференции, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут быть приостановлены.

6.8. Один раз в четверть проводятся совещания между администрацией образовательного учреждения и службой медиации по улучшению работы службы и её взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможностей большему количеству желающих принять участие в примирительных встречах.

6.9. В случае если процедура медиации затрагивает факты, по которым возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольном возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на

заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию со службой медиации.

7.3. Инициатором изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации образовательного учреждения.

7.4. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.